



## **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO**

Indirizzo internet: [www.unitn.it](http://www.unitn.it). – pec: [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it)

### **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO**

#### **Sistema gestionale organizzazione e logistica didattica**

**Servizio di implementazione, gestione e manutenzione di un sistema per la gestione degli appelli d'esame, la gestione del calendario lezioni, la prenotazione degli spazi di Ateneo, la gestione della relativa reportistica e la prenotazione del posto a lezione con rilevazione delle presenze.**

#### **Premessa:**

L'Università degli Studi di Trento sta svolgendo un'indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare per l'affidamento del servizio di implementazione, gestione e manutenzione di un sistema per la gestione degli appelli d'esame, la gestione del calendario lezioni, la prenotazione degli spazi di Ateneo, la gestione della relativa reportistica e la prenotazione del posto a lezione con rilevazione delle presenze, per la durata di 36 (trentasei) mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 24 (ventiquattro mesi).

Il servizio sarà affidato in applicazione della L.P. 2/2020, della L.P. 2/2016 e per quanto non disposto dalla citata disciplina, dal D. Lgs. 50/2016, mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando, tramite RDO MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) - Bando Servizi - "Servizi per l'Information and Communication Technology" - Codice CPV 72000000-5 - "Servizi Applicativi".

La procedura negoziata sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Il presente Avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo UniTrento, che sarà libera di non procedere all'espletamento della procedura negoziata senza che gli operatori economici interessati possano vantare alcuna pretesa.

#### **Oggetto dell'appalto:**

L'Appaltatore dovrà fornire a UniTrento i seguenti servizi:

**Università degli Studi di Trento**  
P.IVA – C.F. 00 340 520 220  
[www.unitn.it](http://www.unitn.it)



- licenza d'uso dei software che dovrà rispettare i requisiti funzionali e tecnici descritti nel capitolato prestazionale che sarà trasmesso ai Concorrenti in sede di gara;
- il servizio hosting del software: l'Appaltatore ha l'onere della manutenzione ordinaria e straordinaria, della manutenzione dei server, della messa in sicurezza e della gestione dei backup periodici dei software e dei dati gestiti;
- l'installazione, la configurazione, secondo i parametri e le caratteristiche del servizio richiesto da UniTrento, ed il collaudo dei software;
- la formazione iniziale e continua, del personale operativo di UniTrento (Amministratori);
- l'affiancamento agli Amministratori per la spiegazione di funzionalità presenti nei software;
- il servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza relativi ai software.

Si precisa che l'Appaltatore dovrà aver qualificato il servizio Software as a service (SaaS) della PA ai sensi della circolare AGID n. 3 del 9 aprile 2018 «Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA». In alternativa, l'Appaltatore dovrà dimostrare di aver iniziato il processo di qualificazione, attraverso la piattaforma AgID "Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati - Cloud Marketplace AgID".

**Durata:** Il contratto, a seguito di una iniziale fase di configurazione pari a 140 giorni, avrà una durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data del verbale di avvio del servizio, con opzione di rinnovo per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi alle medesime condizioni del triennio precedente.

**Valore totale stimato:** € 150.000,00 (netto oneri I.V.A.) ai sensi dell'art. 6 L.P. 2/2016.

**Importo a base di gara per il servizio triennale:** L'importo a base di gara è pari a € 84.000,00 (netto oneri I.V.A.) per il periodo di 36 (trentasei) mesi, comprensivo dell'attività di configurazione.

#### **Opzioni:**

- Opzione di rinnovo di 24 mesi (al termine del triennio) pari all'applicazione della percentuale di sconto offerta al valore massimo stimato di € 46.000,00 (netto oneri I.V.A.);
- Opzione erogazione Modulo 5 - Sistema per la gestione della prenotazione del posto a lezione e la rilevazione delle presenze in aula, pari all'applicazione della percentuale di sconto offerta al valore massimo stimato di € 20.000,00 (netto oneri I.V.A.).



**Importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso contro i rischi da interferenza – oneri Covid19:**

Per quanto riguarda l'importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso contro i rischi da interferenza, si precisa che trattandosi di un servizio di natura intellettuale da svolgersi presso la sede di lavoro dell'Appaltatore, ai sensi del comma 3-bis dell'art. 26 del D. Lgs. 81/2008, non è applicabile quanto disposto al comma 3 del medesimo articolo, relativamente all'elaborazione del D.U.V.R.I., né l'applicazione delle disposizioni relative all'emergenza sanitaria per il contenimento COVID19 previste dall'articolo 7-ter della L.P. 2/2020 e pertanto l'importo di tali oneri è pari a 0,00 (zero).

**Requisiti di partecipazione:**

- a) inesistenza delle cause di esclusione, di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016;
- b) iscrizione alla C.C.I.A.A o ad analogo registro professionale dello Stato di appartenenza per gli operatori economici stranieri;
- c) abilitazione al Bando MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) "Servizi" – "Servizi per l'Information and Communication Technology" - Codice CPV 72000000-5 - "Servizi Applicativi", al momento della pubblicazione della RDO MEPA.

**Criteri di selezione degli operatori economici da invitare:**

Saranno invitati alla RDO MEPA tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione che presenteranno la manifestazione di interesse nei termini sotto indicati. Si precisa che non potranno essere invitati alla procedura concorrenziale MEPA gli operatori economici che alla data di pubblicazione della RDO non risultassero abilitati al Bando MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) "Servizi" - "Servizi per l'Information and Communication Technology" - Codice CPV 72000000-5 - "Servizi Applicativi". La pubblicazione della RDO MEPA sarà effettuata indicativamente entro 10 (dieci) giorni dalla scadenza del termine di manifestazione di interesse.

**Richieste di chiarimento:**

Gli operatori economici interessati potranno inviare richieste di chiarimento esclusivamente via pec all'indirizzo [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it) (c.a. Ufficio Acquisti), citando il presente Avviso, **entro le ore 12:00 di venerdì 2 luglio 2021**. La risposta verrà inviata da UniTrento con lo stesso mezzo all'operatore economico che abbia effettuato la richiesta e sarà pubblicata sul sito di UniTrento



alla pagina [Indagini e consultazioni preliminari di mercato](#) e sul sito dell'Osservatorio provinciale dei contratti pubblici (Nuovo Sicopat) alla pagina [Nuovo Sicopat – Osservatorio contratti pubblici Provincia TN](#)

**Modalità di presentazione della manifestazione di interesse:**

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, firmata digitalmente (Allegato 1) via pec all'indirizzo [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it) indicando nell'oggetto "Manifestazione di interesse - Procedura negoziata Sistema gestionale organizzazione e logistica didattica" **entro il termine delle ore 12:00 di lunedì 12 luglio 2021**

**Trattamento dei dati:**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali" (di seguito anche "GDPR"), si forniscono le seguenti informazioni.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Università degli Studi di Trento, via Calepina n. 14, 38122 Trento (TN); email: [ateneo@unitn.it](mailto:ateneo@unitn.it); [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it).

Il Responsabile della protezione dei dati, al quale rivolgersi per informazioni relative ai propri dati personali, può essere contattato al seguente indirizzo email: [rpd@unitn.it](mailto:rpd@unitn.it).

Finalità e natura del trattamento: I dati personali raccolti verranno trattati dall'Università nell'ambito dell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico esclusivamente per la finalità di stipulazione ed esecuzione del contratto nonché per l'adempimento dei connessi obblighi di legge (art. 6, 1 par., lett. e), b) e c) e art. 10 del GDPR; art. 2-octies Codice Privacy). Il conferimento dei dati è indispensabile per la stipulazione ed esecuzione del contratto e il mancato conferimento determina l'impossibilità di procedere alla stipula.

Fonte e categorie dei dati: I dati sono raccolti presso l'interessato e presso altri soggetti esterni o provengono da fonti accessibili al pubblico. I dati personali trattati sono dati personali comuni (quali dati anagrafici, dati di contatto, codice fiscale, estremi identificativi del documento di riconoscimento; dati economico/finanziari, dati fiscali, dati bancari) e dati personali relativi a condanne penali e reati (c.d. dati giudiziari).

Modalità di trattamento: il trattamento dei dati personali viene effettuato con modalità cartacea e/o informatizzata da parte di personale autorizzato al trattamento dei dati in relazione ai compiti e alle mansioni assegnate e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza, non eccedenza, riservatezza ed in modo da garantire un'adeguata sicurezza.



Destinatari dei dati: I dati personali potranno essere comunicati, oltre che al personale di Ateneo coinvolto nel perseguimento delle finalità sopraindicate, anche ad altri soggetti terzi, pubblici e privati, per il perseguimento delle suddette finalità nonché per l'adempimento di un obbligo di legge e/o di un provvedimento dell'Autorità giudiziaria.

Conservazione: i dati personali saranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle finalità sopraindicate e comunque per il tempo necessario all'assolvimento degli obblighi di legge. In ogni caso saranno conservati per il tempo stabilito dalla normativa vigente e/o dalla regolamentazione di Ateneo in tema di gestione e conservazione della documentazione prodotta dall'Università nello svolgimento della propria attività istituzionale.

Diritti degli interessati: in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del Titolare ai contatti sopraindicati i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 2016/679, quali il diritto di accesso, rettifica, integrazione e, nei casi previsti, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati e il diritto di opposizione. Qualora venga riscontrata una violazione del Regolamento UE 2016/679, è possibile proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Data di pubblicazione del presente avviso sul sito internet di UniTrento e dell'Osservatorio provinciale dei contratti pubblici (nuovo Sicopat): **giovedì 24 giugno 2021.**

Il Responsabile del procedimento

*Dott. Paolo Zanei*

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (art. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993)

Allegato: *Modulo manifestazione di interesse*